

#4 [117],
20/05/11, пятница

ДЕЛОВОЙ НОВОРОССИЙСК

Специальный
выпуск "ДН"

VIP-партнёры НТПП



Новый BMW X3
www.bmw-modus.ru



С удовольствием
за рулём

Уважаемые дамы и господа, предприниматели и руководители организаций - члены Новороссийской торгово-промышленной палаты!



ИГОРЬ
ЖАРИНОВ,
председатель
Новороссийской
торгово-промышленной
палаты

Интернет-адрес:
www.ntpp.biz

Я представляю вам проект Стратегии деятельности Новороссийской ТПП на 2011 - 2015 годы, которую мы разрабатывали, основываясь на потребностях предпринимателей города. Уверен, это будет значимый этап развития НТПП и новороссийского бизнес-сообщества с новыми возможностями совершенствования и укрепления бизнеса, деловых связей и решения проблемных вопросов.



К отчетно-выборному
собранию членов НТПП

проект

СТРАТЕГИЯ

ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НТПП на 2011-2015 годы

- Не хватает инфраструктуры для ведения бизнеса, не хватает законодательства, которое правильным образом регулирует этот бизнес, не хватает правопонимания у чиновников и не хватает развитой деятельности судебной системы. Если все это будет работать без коррупции, тогда Россия начнет быстро продвигаться по путям модернизации.

Дмитрий Анатольевич МЕДВЕДЕВ,
президент РФ, в интервью телеканалу «Блумберг» 26.01.2011 г.

Вступление

ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННЫЕ ПАЛАТЫ - это один из самых авторитетных институтов ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА, ЗА КОТОРЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬНО ЗАКРЕПЛЕНО В КАЧЕСТВЕ ОСНОВНЫХ ЦЕЛЕЙ ОКАЗАНИЕ СОДЕЙСТВИЯ:

- развитию экономики РФ, ее интегрированию в мировую хозяйственную систему
- формированию современной финансовой и торговой инфраструктуры, созданию благоприятных условий для предпринимательской деятельности
- урегулированию отношений предпринимателей с их социальными партнерами
- всемерному развитию всех видов предпринимательства, торгово-экономических и научно-технических связей предпринимателей Российской Федерации с предпринимателями зарубежных стран.

Торгово-промышленные палаты обладают огромным потенциалом влияния на формирование общественного мнения, осуществления объективного анализа ситуации и выработки рекомендаций по ее улучшению для проведения в жизнь решений руководства страны.

Содержание и суть настоящей стратегии Новороссийской торгово-промышленной палаты обусловлены тем, что в условиях происходящих в стране и мире стремительных перемен целесообразно отказаться от подробных долгосрочных планов и сосредоточиться на определении главного вектора движения и основных приоритетах деятельности.

В целях реализации модернизационной сути «Стратегии деятельности НТПП на 2011 – 2015 годы» Правление НТПП РФ будет ежегодно актуализировать ее цели, определяя годовые приоритеты, разрабатывать и принимать детализированную Программу деятельности НТПП на следующий год.

Целевая аудитория (заинтересованные стороны) НТПП

ЧЛЕНЫ НТПП - это хозяйствующие субъекты, заинтересованные в стабильном развитии бизнеса, основанном на понятных и справедливых «правилах игры», деятельности всех игроков в рамках правового поля. Они имеют ярко выраженную ориентацию работы на ПОТРЕБИТЕЛЯ И, СЛЕ-

ДОВАТЕЛЬНО, НА ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ГОРОЖАН. ЭТА АУДИТОРИЯ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ НАИБОЛЕЕ СОЗНАТЕЛЬНУЮ И АКТИВНУЮ ЧАСТЬ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО СООБЩЕСТВА.

Все бизнес-сообщество города, не охваченное сознательным членством в бизнес-ассоциациях - это хозяйствующие субъекты, занявшие позицию наблюдателя и не имеющие четко сформированного мнения относительно своего предназначения, неограниченная потенциальная членская база Новороссийской торгово-промышленной палаты, воздействие на которую может оказаться только успешная, имеющая конкретные результаты деятельность по представлению и защите интересов бизнеса на всех уровнях. Работу с этой целевой аудиторией необходимо строить на обеспечении максимального информирования делового сообщества города о реальных достижениях, что позволит добиться роста членской базы, состоящей из лояльных к ТПП представителей бизнеса.

Органы муниципального управления, государственные и контролирующие органы, как главные инстанции, в которых сосредоточены возможности решения поставленных предпринимательским сообществом задач. Бизнес-ассоциации, аккумулирующие информацию о профессиональных и отраслевых проблемах участников рынка.

Другие институты гражданского общества и, собственно, жители города, так как одной из основных целей бизнеса и бизнес-ассоциаций должно стать повышение уровня и качества жизни.

Видение НТПП

ОПИРАЯСЬ НА УВЕРЕННОСТЬ В ТОМ, ЧТО МЫ ОТВЕТСТВЕННЫ ПЕРЕД ОБЩЕСТВОМ ЗА РАЗВИТИЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА И НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НЕОБХОДИМА, ПОТОМУ ЧТО НИКТО НЕ СУМЕТ ПРЕДСТАВЛЯТЬ И ЗАЩИЩАТЬ ИНТЕРЕСЫ БИЗНЕС-СООБЩЕСТВА ЛУЧШЕ НАС, МЫ ИСПОВЕДУЕМ ПРИНЦИПЫ УВАЖЕНИЯ И ДОВЕРИЯ К ЧЕЛОВЕКУ, ПРИНЦИПЫ, КОТОРЫЕ СПОСОБНЫ БЕЗГРАНИЧНО УВЕЛИЧИТЬ ЕГО ВОЗМОЖНОСТИ. Мы считаем, что **наше предназначение - быть образцом и инструментом перемен**, направленных на развитие свободного предпринимательства для повышения уровня и улучшения качества жизни новороссийцев.

Новороссийская торгово-промышленная палата должна стать эксперто-аналитическим центром МО г. Новороссийск по выявлению и систематизации проблем развития предпринимательства с целью удовлетворения потребностей своих членов в защите и представлении их интересов на муниципальном уровне (а через Систему ТПП РФ - на краевом и федеральном уровнях) и оказания содействия руководству города в выработке оптимальной стратегии экономи-

ческого развития Новороссийска.

Основные цели Стратегии НТПП

1. Стать самой авторитетной бизнес ассоциацией, представляющей интересы передовой и успешной части делового сообщества города Новороссийска, объединив в своих рядах не менее 1000 субъектов предпринимательской деятельности.

2. Создать качественно новый механизм взаимодействия бизнеса и власти (не лицом к лицу, а плечом к плечу) для организации согласованной системной деятельности всех заинтересованных сторон в интересах повышения качества и уровня жизни горожан.

3. Вовлечь в процесс взаимодействия широкие слои предпринимателей и топ-менеджеров за счет создания условий обеспечения их основных прав и поощрения добровольного и сознательного выполнения своих разумных обязанностей перед городским сообществом.

Приоритет приоритетов

КОРРУПЦИЯ ПРЕВРАТИЛАСЬ В РЕАЛЬНУЮ УГРОЗУ НАЦИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ РОССИИ. Она резко снижает эффективность экономики, подрывает то, что создано честным трудом граждан, усиливает нищету и социальное неравенство, расширяет пропасть между обществом и властью, превращает политику в сферу дележа национального богатства, разлагает нравственные устои общества, наносит ущерб престижу страны на мировой арене.

Осознавая ситуацию, власть выстраивает систему защитных и репрессивных мер, направленных на снижение уровня коррупции по трём основным направлениям: законодательное обеспечение, усиление ответственности и наказания за коррупционные проявления и воспитание в обществе нетерпимого отношения к коррупции.

Национальная стратегия и Национальный план противодействия коррупции на 2010-2011 годы, утвержденные Указом Президента России 14 апреля 2010 г. предусматривают активное участие системы ТПП РФ в работе по формированию в обществе нетерпимого отношения к коррупционному поведению.

Эта деятельность должна стать связующим звеном всего комплекса мероприятий Новороссийской ТПП по реализации настоящей Стратегии.

прямая речь

говорят члены
Правления
и Ревизионной
комиссии НТПП



Генеральный директор
ООО «НовоморНИИпроект», член НТПП
и член Правления Палаты
Сергей ГОНЕНКО.

В бизнес – с ответственностью

Создание собственного бизнеса – тернистый и нелегкий путь. На такой серьезный шаг отважится далеко не каждый, и это вполне объяснимо: собственное дело требует стопроцентной отдачи сил, подразумевает каждодневный, ежесуточный труд. О том, как стать успешным в бизнесе нам рассказал генеральный директор «НовоморНИИпроект» ГОНЕНКО Сергей Владимирович.

- Вы один из самых активных членов НТПП и поддерживаете ее во многих начинаниях. Какие результаты работы Палаты Вы считаете наиболее значимыми?

- Основное достижение НТПП – ее стремление быть лидером среди других ТПП в вопросах, связанных с современными технологиями развития бизнеса, стремление учиться, осваивать новые знания и делиться ими. Регулярное проведение семинаров по различным вопросам – лучшее тому подтверждение. Хотется отметить некую особенность НТПП – у нее свой взгляд на целый ряд вопросов о месте ТПП в бизнес-сообществе и активная жизненная позиция руководства Новороссийской ТПП.

- В марте этого года председатель НТПП баллотировался на пост Президента ТПП РФ. Вы были в составе делегации на VI съезде ТПП РФ, где поддержали кандидатуру Игоря Жаринова. Какие у Вас остались впечатления от этого мероприятия?

- В первую очередь, хочется отметить роль, которую играл до последнего времени в деятельности ТПП Евгений ПРИМАКОВ. Авторитет человека непрекращающийся. Несмотря на то, что решение об альтернативной кандидатуре на должность Президента ТПП было неожиданным, он показал себя как демократ, как человек, который способен быстро ориентироваться в возникших ситуациях, в серьезных условиях. Важной и приятной особенностью съезда было столкновение мнений ТПП по тем или иным вопросам, а это значит, что мероприятие не было прописанным. В съезде участвовали не только Председатели ТПП, но и представители бизнес-сообщества. Отметчи, что общение было комфортным и полезным. У меня было несколько конструктивных встреч с точки зрения деятельности проектного института.

- Сейчас многие приходят к решению открыть свой бизнес. С какими проблемами может столкнуться новороссийский предприниматель?

- Что касается развития бизнеса серьезного – производство товаров, оказание услуг, то здесь основная проблема – начальный капитал. Необходимо, конечно, в первую очередь сформировать бизнес-план, но инвестиции наверняка никто выделить не захочет. В этом вопросе важна роль НТПП – регулярные встречи с иностранными представителями, инвесторами создают предпосылки для развития бизнеса.

См.стр. 2

См.стр. 3

проект СТРАТЕГИЯ

Специальный
выпуск "ДН"

ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НТПП на 2011-2015 годы

■ *Окончание. Начало на стр. 1*

Комплекс мероприятий по реализации Стратегии деятельности НТПП на 2011-2015 годы

1. Совершенствование работы общественных формирований НТПП

Защита и представление интересов бизнес сообщества города были и остаются приоритетным направлением в деятельности Новороссийской торгово-промышленной палаты. Эффективное выполнение этой функции возможно только за счет вовлечения самых широких кругов представителей всех заинтересованных сторон в работу общественных формирований торгово-промышленных палат. Для этого необходимо следующее.

1.1. Провести ревизию нормативной документации, регулирующей деятельность общественных формирований НТПП с целью ее анализа и обновления с учетом изменившихся обстоятельств, требований времени и соблюдения демократических принципов. До 2015 года подготовить и внедрить (сертифицировать) систему качества по ISO 9000 для деятельности общественных формирований НТПП (выполнение функций защиты и представления интересов бизнес сообщества г.Новороссийска).

1.2. В рамках заключенных соглашений о сотрудничестве с Городской Думой и администрацией г. Новороссийска создать систему экспертной оценки и выработки рекомендаций по совершенствованию городской инфраструктуры (водоснабжение и водоотведение, газоэлектро- и теплоснабжения) с целью обеспечения возможностей равного доступа хозяйствующих субъектов.

1.3. Продолжить практику создания и совершенствования работы отраслевых постоянно действующих общественных формирований НТПП в первую очередь в сферах морского бизнеса, транспорта, строительства, розничной торговли и сферы обслуживания. Формирования создаются для решения следующих основных задач:

■ выявление системных проблем отрасли, их ранжирования (определение уровня и органа, от которого зависит решение) и выработка путей их разрешения;

■ разработки планов и программ решения выявленных системных проблем;

■ разработке и поддержании в актуальном состоянии сводного документа, содержащего основные специфические нормы и требования контролирующих органов в отрасли;

■ выявление коррупционных факторов - элементов избыточного регулирования (заведомо невыполнимых или устаревших и не имеющих практического смысла требований) для формулирования предложений по их изъятию или изменению;

■ участия в разработке учебных программ по изучению требований отраслевых нормативных документов.

1.4. Создать площадки и механизмы взаимодействия органов управления и контроля с постоянно действующими общественными формированиями НТПП для выработки общих подходов к правоприменению и толкованию нормативных документов с целью активного противодействия коррупции.

1.5. Ввести в практику работы постоянно действующих общественных формирований НТПП тесную координацию и взаимодействие с соответствующими профильными формированиями ТПП РФ и других территориальных ТПП.

1.6. Совершенствовать работу Совета по экологической безопасности при НТПП для создания системы упреждающего общественного обсуждения крупных проектов, деятельность которых будет оказывать существенное влияние на изменение экологической обстановки в Новороссийске.

1.7. Для решения возникающих в городе проблем, способных оказать значительное влияние на деятельность бизнеса, разработать и утвердить стандарт создания временных общественных формирований при НТПП и порядка их оперативного взаимодействия с органами власти, управлением и контролем.

1.8. Обеспечить в работе постоянных и временных общественных формирований НТПП постоянное взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами через координацию их деятельности с общественной палатой, некоммерческими организациями и другими элементами гражданского общества, созданными в г.Новороссийске.

1.9. Заключить соглашения со средствами массовой информации о широком освещении общественно полезной деятельности формирований палаты.

2. Участие НТПП в совершенствовании законодательной деятельности и нормотворчества

В целом следует констатировать, что

в настояще время в Российской Федерации существует достаточно целостная и полная нормативно правовая база, носящая в себе, однако, существенные элементы переходного периода. Это проявляется в наличии в законах коррупционных норм и факторов, в противоречивости регионального и местного нормотворчества (субъектов Федерации и органов местного самоуправления) и их несоответствии федеральному законодательству, в неприменимости действий законов, когда непосредственное вступление в силу нормативно-правового акта невозможно из-за большого количества подзаконных актов, принимаемых (или не принимаемых) в течение длительного времени. Для внесения Новороссийской торгово-промышленной палаты своего вклада в совершенствование правовой базы предстоит сделать следующее.

2.1. Добиться официального признания Новороссийской торгово-промышленной палаты субъектом правотворческой инициативы с внесением соответствующих изменений в Устав города.

2.2. Провести ревизию Соглашений о взаимодействии с контролирующими органами г. Новороссийска с целью их актуализации с учетом изменившихся обстоятельств и требований времени и наполнения реальным содержанием за счет использования пунктов Соглашений при разработке ежегодных программ деятельности НТПП.

2.3. Через официальный сайт НТПП обеспечить возможность участия предпринимательского сообщества и всех заинтересованных сторон в обсуждении проектов законов и других нормативных актов, поступающих из ТПП РФ, а также нормативных актов краевого уровня и муниципальных правовых актов.

2.4. С целью выявления и устранения положений, создающих необоснованные препятствия для осуществления предпринимательской деятельности, осуществлять постоянную экспертизу проектов нормативных актов, регулирующих предпринимательскую деятельность в г. Новороссийске, и действующих административных регламентов работы органов местного самоуправления.

2.5. При выявлении элементов излишнего регулирования в законах и нормативных актах органов государственной власти Краснодарского края использовать право законодательной инициативы ТПП Краснодарского края.

3. Повышение профессиональной и правовой грамотности предпринимательского сообщества г.Новороссийска

Современный стремительно меняющийся мир требует постоянной готовности к осуществлению изменений. Это в определенной степени вызовы, но и в гораздо большей степени новые возможности, открывающиеся перед предпринимательским сообществом. Быть готовым достойно встретить эти вызовы и в максимальной степени использовать возможности для повышения эффективности своего бизнеса способны только предприниматели, владеющие современными знаниями в области маркетинга, менеджмента и хорошо ориентирующиеся в нормативных документах, регулирующих их деятельность. Для решения этих задач предусмотрено следующее.

3.1. Совершенствование и расширение практики проведения обучающих семинаров по общим проблемам бизнеса в области: трудовых отношений, бухгалтерского учета, делопроизводства, экологической, экономической и пожарной безопасности, основ маркетинга и менеджмента и др.

3.2. Разработка новых специализированных обучающих программ и проведение соответствующих обучающих мероприятий по требованиям нормативных документов в отдельных отраслях (на базе работы отраслевых общественных формирований НТПП).

3.3. На основе изучения потребностей членов палаты в целях оптимизации расходов на обучение организовывать выезд высококлассных ведущих специалистов для проведения специализированных тематических семинаров в г.Новороссийске.

3.4. Принять участие в государственной программе «Основы государственной политики РФ в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан». На условиях софинансирования получать государственные гранты на программы юридического просвещения и юридической помощи предпринимателям.

3.5. Разработать Программу по внедрению в общественное сознание новых моральных ценностей, пропагандирующих нетерпимое отношение к коррупции, прививающих вкус к правовой культуре, законопослушанию, уважение к правам других, в том числе праву собственности. Обеспечить широкое освещение мероприятий в социальных блоках городских средств массовой информации.

3.6. Вести постоянную модернизацию и обновление средств оргтехники и программного обеспечения.

3.7. Инициировать и принять активное участие в работе экспертной комиссии ТПП РФ по созданию и внедрению системы сбалансированных показателей торгово-промышленных палат для обеспечения возможностей оценки и целенаправленного совершенствования их деятельности.

3.6. В рамках Соглашений о сотрудничестве с органами управления и контроля разработать городскую программу проведения совместных мероприятий по совершенствованию правоприменительной практики и единобразному толкованию требований нормативных документов для преодоления коррупционного сознания у предпринимателей и чиновников.

4. Развитие новых и недостаточно освоенных направлений деятельности НТПП

На основании постоянного изучения потребностей своих членов НТПП ведет постоянный поиск новых возможностей для развития направлений деятельности, в максимальной степени удовлетворяющих эти потребности. В данном разделе перечислены некоторые перспективные направления.

4.1. Виртуальная выставка на сайте НТПП. Активное участие всех членов палаты (подразумевается представленность и корректировка данных в реальном режиме времени через «личный кабинет») позволит создать наиболее актуальную базу данных производителей товаров и услуг города и обеспечить реальное конкурентное преимущество.

4.2. Деловой туризм. Формирование групп предпринимателей для осуществления поездок в одну из зарубежных стран с целью установления новых деловых связей и изучения зарубежного опыта, совмещенный с экскурсионным обслуживанием.

4.3. Подготовка и организация участия в выставках на территории России и за рубежом. Информация о проведении тематических выставок в мире.

4.4. Использование информационных ресурсов системы ТПП РФ для рекламы и продвижения бренда, товарной марки, товаров и услуг членов НТПП в России и за рубежом.

4.5. Получение информации и организация участия в мероприятиях ТПП РФ и территориальных палат.

4.6. Подготовить и осуществить в городе проект по внедрению в деловой обиход практику разрешения споров хозяйствующих субъектов в третейском суде при НТПП, а также с использованием процедуры медиации.

5. Укрепление финансово-материального и кадрового потенциала НТПП

Для успешного выполнения функции защиты и представления интересов предпринимательского сообщества Новороссийска, НТПП должна иметь возможность нанимать высокопрофессиональный персонал и постоянно поддерживать высокую степень его подготовки, располагать современными материально-техническими средствами и надлежащими помещениями. Являясь некоммерческой негосударственной организацией, для финансирования своей общественной деятельности палата в соответствии с действующим законодательством имеет право заниматься предпринимательской деятельностью. В связи с этим предстоит сосредоточить усилия на осуществлении следующих мероприятий.

5.1. В связи с планируемым сносом здания основного офиса НТПП (признано аварийным) в соответствии со ст. 4 п. 1 закона РФ «О торгово-промышленных палатах в РФ» и п. 7 Указа Президента № 351 от 18.03.1993 г. «О Торгово-промышленной палате РФ» добиться реального содействия органов муниципальной власти в решении вопроса о размещении палаты в здании, соответствующем ее статусу.

5.2. Для укрепления финансовой базы НТПП продолжить работу по повышению качества услуг, оказываемых в области экспертизы товаров, оценки и сертификации. С целью достижения конкурентных преимуществ завершить в 2012 году сертификация системы менеджмента качества в оказании данных видов услуг в ISO 9000.

5.3. В ежегодных программах деятельности предусмотреть обязательное систематическое обучение и переподготовку кадров НТПП на основе современных теорий менеджмента с использованием прогрессивных форм обучения (тренингов, мастер-классов, обмена передовым опытом). Обеспечить формирование кадрового резерва руководящего состава палаты.

5.4. Вести постоянную модернизацию и обновление средств оргтехники и программного обеспечения.

5.5. Инициировать и принять активное участие в работе экспертной комиссии ТПП РФ по созданию и внедрению системы сбалансированных показателей торгово-промышленных палат для обеспечения возможностей оценки и целенаправленного совершенствования их деятельности.

2 стр.

Газета

Новороссийской торгово-промышленной палаты

#4 [117], 20 мая, 2011, пятница

К отчетно-выборному собранию членов НТПП



НТПП

2011

г.

РФ

www.ntpp.biz

2011

г.

<p



**К отчетно-выборному
собранию членов НТПП**

прямая речь

**говорят члены Привлеченной
и Ревизионной комиссии НТПП**

**Специальный
выпуск "ДН"**



**Директор Автономной некоммерческой
организации транспортников
Южного региона, член Правления НТПП
Валентин СЕНЬКО.**

НТПП на местном уровне делает все для успешной работы бизнеса

**- Валентин Григорьевич, Вы давно
в бизнесе и знаете, как сложно
вести его в нашей стране. С какими
проблемами сталкиваются предприниматели?**

- Если взять в целом обстановку в России, то вывод только один: бизнес развивать невозможно! В этом году обложили неслыханным налогом, 46% налогообложения – это куда дальше разывать?

Мы с коллегами неоднократно предлагали (в том числе в марте текущего года на выборах президента ТПП) прописать в уставе, вмешать в обязанности торгово – промышленной палаты контроль законодательных актов, как на федеральном, так и на муниципальном уровне. Это касается всех законодательных актов, так или иначе затрагивающих вопросы бизнеса, любой хозяйственной деятельности и налогообложения.

Что творится в законодательстве: издается постановление, для его исполнения начинают отбирать людей, проходит месяц, выясняется, что постановление не спроведливо. Естественно, предприниматели обращаются с жалобами в администрацию, начинается разбирательство, прокуратура, суд... Проходит полгода, а деньги «ушли», государство никому ничего не возвращает. И жить в такой стране становится невероятно сложно! И сколько людей уезжают из России...

- То есть уезжают, чтобы создавать бизнес за пределами своей страны и трудиться на благо чужого государства?

- Не только работать, но и жить. Наше государство не обеспечивает своих граждан рабочими местами. Приведу пример: правительство Германии запретило въезд эмигрантов на территорию своей страны, чтобы своих рабочих не обездолить. А в нашей стране ни иностранцам работать нельзя, ни гражданам невозможно ничего развивать.

Мы же не ездим сейчас в глубинки. А что такое деревня – это идеальная модель общества: врач, учитель, сапожник, портной... Но в последнее время эту просьбу «выбили», и исчез учитель, портной, и самое главное, маленькие предприятия. Исчезли пекарни, кондитерии, маленькие автохозяйства, а вместе с ними и рабочие места. К людям относятся хорошо только с экранов телевизоров.

- Как по-вашему выглядит идеальная модель взаимодействия государства и бизнеса?

- Как в ресторане... Чиновники – это наемные госслужащие. Должно быть так: допустим, предприниматель захотел открыть кафе, он идет в администрацию за поддержкой и завтра он его открывает и 5 лет не платит налог. Законодательство должно быть приемлемым.

- Сталкивались ли Вы лично со

случаями коррупции среди чиновников? Как Вы считаете, что можно изменить на местном уровне для решения этой проблемы?

- Только жесткие меры, по-другому нельзя. Нужно «рубить руки и головы», причем людей, которые дают взятки называть нельзя – они вынуждены это делать. Проблема в том, что государственный аппарат у нас представляет «Путина»... в любом кабинете! Он берет для себя, а о государстве не думает. Таких представителей государственной власти нужно искоренять. А у нас что придумали: за взятку увеличили штраф... Теперь берут взятку сразу с откатом.

- Как заставить чиновника увидеть в предпринимателе не только источник пополнения городского бюджета, а человека, для которого решение, казалось бы, «незначительного» вопроса является жизненно важным?

- Никак. Все решают кадры. Не по совести люди подбираются в резерв, не по своим деловым качествам. Проявление сочувствия в наше время скорее удивляет, а должно быть нормой для людей независимо от социального статуса. Нужно читать классику: «Роль личности в истории» Ленина. Личность тот – кто слышит людей и делает это на пользу государства. Голос народа не слышен. Есть приемные президенты, министров, главы города, а толку от этого нет.

- Что такое «социальная ответственность бизнеса». Как вы это понимаете?

Социальная ответственность для меня заключается в том, что когда человек приходит ко мне на работу, он получает достойные деньги за свой труд. И он знает, что он и завтра будет их получать.

- Кто или что является Вашей поддержкой и опорой в жизни и работе?

- Только собственная семья и люди, с которыми я работаю. В нашей стране больше некому: для меня не являются поддержкой губернатор, президент или премьер – министр.

- Вы являетесь не только членом НТПП, но и членом Правления НТПП. Что Вам дает сотрудничество?

- Торгово-промышленная палата – это очень полезная организация. Ей нужна в масштабе страны придать другой статус. Статус контролера за законотворческой деятельностью на всех уровнях, тогда бизнес будет защищен. А пока этого нет, НТПП делает все на местном уровне, чтобы могли работать магазины, рынки, общественный транспорт и т.д. Подбор сотрудников и правления очень грамотен и сам председатель НТПП Игорь ЖАРИНОВ живет этой работой, он точно знает, куда и как приложить усилия.

цитата

...из года в год количество членов ТПП растет. И мы себе поставили задачу объединить в 2014 году 1000 предприятий. Сейчас количество членов Новороссийской торгово-промышленной палаты около 400, это говорит о том, что в нашем городе бизнес развивается достаточно активно.

Владимир САКОВИЧ

Окончание. Начало на стр. 1

- Существуют ли реальные способы оптимизировать взаимодействие бизнеса и власти?

Взаимодействие, безусловно, должно быть, цели и у бизнеса и у власти одни – улучшение инвестиционного климата, экономики. Это сотрудничество зачастую сопряжено с определенными недостатками – активная позиция НТПП довольно часто создает факторы напряженности в деятельности власти. Палата, имея собственный взгляд на развитие экономики в Новороссийске, улучшение климата для развития бизнеса, подвергает критике некоторые действия власти. А критику не любят никто, человеку нравится, когда его хвалят. Однако, если критика конструктивная, то это создает благоприятные условия для принятия решений руководством города.

- Как правило, проблемы предпринимателей носят системный характер, но очень часто вопросы не решаются годами. С чем это может быть связано?

Чтобы не было проблем, необходимо следовать экономической политике страны, это обеспечит рост экономических показателей, увеличение численности сотрудников предприятия. А проблемы, не решаемые годами, конечно существуют. Например, несколько лет назад был принят закон о замене лицензирования членством в обществе саморегулируемых организаций. Отмена лицензирования не привела к тем целям, которые преследовались – из состава проектного сообщества компаний-однодневки не отсылались. В результате, в это же сообщество проникли те же фирмы, которые занимаются надувательством. Зато сборы за членство в саморегулируемом сообществе по сравнению с отчислени-

ями на лицензию возросли. Все это ложится бременем не столько на предприятия, сколько на работников, страдающих семьи. Все зачастую у нас делается не так, не для людей.

- Что помогает Вам преодолевать трудности и развивать свой бизнес дальше?

В первую очередь, хорошая обстановка в семье. Во-вторых, хорошая атмосфера в коллективе. Если бы я не чувствовал поддержку ведущих специалистов своего предприятия, которые зачастую берут на себя функцию директора в поиске клиентов, если бы не слаженная работа каждого сотрудника, наверно, удержаться на плаву и ни разу за 6 лет не задержать выплату зарплаты было бы проблематично.

- Какими чертами характера должен обладать предприниматель?

Этот человек должен иметь позитивные цели в жизни, активную жизненную позицию. Ведение собственного бизнеса предполагает ответственность за людей, находящихся в твоем подчинении. Предприниматель должен понимать, если берешься за какое-то дело, то потребуется гораздо большего напряжения, чем при работе на кого-то. Предпринимчивый ум, ответственность и готовность работать 24 часа в сутки – вот те качества, которые выделяет настоящего предпринимателя.

Газета

Новороссийской торгово-промышленной палаты

#4 [117], 20 мая, 2011, пятница

прямая речь

говорят заместители председателя НТПП

**Директор Центра делового образования НТПП,
Заместитель председателя НТПП,
председатель Клуба Деловых Женщин г.Новороссийска
Людмила ЗОРИНА.**



НТПП – это сплоченный коллектив, профессионалы своего дела, неравнодушные люди

ООО «Центральное Юридическое агентство» (г. Краснодар).

- Могут ли члены НТПП выступать инициаторами проведения информационно-консультационных и обучающих семинаров?

- Мы будем рады такой инициативе. Кстати, по предложению представителей ОАО «Лукойл-Черноморье» было организовано обучение специалистов по персоналу.

По многочисленным просьбам руководителей и специалистов предприятий – членов НТПП в настоящее время завершается работа по организации обучения совместно с «Северо-Кавказской межотраслевой академией повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров» (г. Краснодар) в области охраны труда, промышленной безопасности. Мы всегда ждем новых предложений и рады оказать помощь в обучении по проблемным вопросам ведения бизнеса! Уже сейчас предлагаем нашим членам палаты и руководителям новую услугу Палаты – помочь в технологическом подключении к электрическим сетям, консультации и подготовку по проведению мероприятий к проверкам ОГНП.

- Совсем недавно в НТПП появилось новое экологическое направление. Расскажите, пожалуйста, по подробнее.

- В марте этого года мы организовали Совет по экологической безопасности и охране окружающей среды при НТПП. Его задача – установление конструктивного диалога между гражданами, предпринимателями и органами государственной власти в сфере экологической безопасности и охраны окружающей среды. Следует отметить, что наш город входит в число 40 городов России с неблагоприятной экологической характеристикой окружающей среды, особенно атмосферы.

Ближайшие годы Новороссийск ожидает строительство ряда портовых терминалов, расширение терминала КТК. Все это добавит нагрузку на окружающую среду и в случае непринятия соответствующих мер по ее защите, создаст угрозу здоровью жителей. Не допустить этого – цель работы нашего Совета. Мы живем и работаем в нашем городе и хотим, чтобы и наши дети дышали чистым воздухом!

- Вы являетесь Председателем Клуба Деловых Женщин при НТПП. Опишите портрет современной деловой женщины.

- Это отдельный разговор. Члены нашего Клуба Деловых Женщин при НТПП – они очень разные! Современные, образованные, позитивные, деловые! Женщины самых разных специальностей и профессий – строители, адвокаты, юристы, рестораторы, люди творческих профессий! Каждая занимается своим делом. У каждой на плечах груз ответственности руководителя, с которым необходимо ежедневно не просто справляться, а зачастую конкурировать в своей успешности с мужчинами, быть на высоте, оставаться женщиной несмотря ни на какие сложности. Главное, все успевать и быть успешной! Это женщины с большой буквой!

- Что Вам дала работа в НТПП?

- Я работаю в палате момента ее организации с 1994 года. Кстати, 25 мая 2011 года ей исполняется 17 лет. И вся моя трудовая деятельность связана с ней. С руководителями многих городских организаций я знакома более 15 лет. Очень рада, что многие остаются верны Плате и являются ее членами! Для меня НТПП – это сплоченный коллектив, профессионально своего дела, неравнодушные люди. И главное, у всех нас есть желание работать и двигаться вперед!

цитата

Очень часто предприниматели не хотят судиться, это кажется им долгим и бесперспективным занятием, проще заплатить необоснованный штраф, особенно если он не велик. Вот этим «компромиссом» мы сводим к нулю смысл законной защиты интересов бизнеса...

Юлия РОСТОВИКОВА



Торгово-промышленная палата – это единственная бизнес-ассоциация, которой в силу специального закона предписано представлять и защищать интересы бизнеса

Заместитель председателя НТПП

Юлия РОСТОВИКОВА

уровне будут заниматься проблемой тарифного регулирования, а также уменьшением пресловутых 34 %. На муниципальном уровне НТПП активно работает над изменением правовых актов в сфере городского благоустройства, рекламы, подключения к инженерной инфраструктуре. А также под нашим наблюдением вопросы исполнения чиновниками закона при проведении проверок предпринимательской деятельности и выдачи разрешительных документов.

- Коррупция – одна из самых распространенных проблем в предпринимательстве. Что НТПП делает в этом направлении?

Ее нельзя искоренить только ужесточением наказания за конкретные правонарушения. Не давайте взяток! Не вводите в искушение ни себя, ни чиновника! Это опасное заблуждение: думать, что взятка – самый простой и быстрый способ решить проблему. Возможно, она будет решена («здесь и сейчас»), но дальше предпринимателя ждет «крохоч» – теперь все его вопросы будут решаться только таким способом.

Наша цель – убедить деловое сообщество в необходимости нетерпимого отношения к коррупции. Это трудная задача, на уровне изменения менталитета. На этом пути нам нужна помощь и поддержка тех предпринимателей, кто понимает неизбежность этого процесса. А таких людей все больше и они с нами.

В моей любимой сфере законодательного регулирования Палата проводит экспертизы нормативных актов на коррупционность – это поиск в законах и постановлениях случайных или неслучайных фраз, слов и формулировок, которые могут привести к коррупционным схемам. Из-за двусмысленности, неясности, запутанности, противоречивости – ведь закон должен быть написан четко, однозначно, понятно и разумно. Надо искоренять наше терпимое отношение к известной поговорке «Закон – что дышло...»

- Что Вам дала работа в НТПП?

- Я работает в Новороссийской ТПП уже почти 15 лет и в моем ведении всегда были вопросы непосредственного общения с нашими членами – бизнес-сообществом города. Кроме того, у меня был длительный опыт ведения собственного бизнеса.

Я люблю свою работу и с огромным уважением отношусь к предпринимателям. Это ответственная и сложная деятельность, сопряженная с многочисленными рисками и требующая смелости и ума.

Я никогда не знаю, с какого вопроса, заданного членом Палаты, начнется сегодняшний день. Это заставляет быть всегда в форме – профессиональной и человеческой. Надо знать законы, понимать смысл происходящих процессов, уметь слушать и слышать, всегда быть готовой учиться. И даже хорошо выглядеть – это тоже часть моей работы. Я – счастливый человек!

3 стр.



www.ntpp.biz

прямая речь говорят заместители председателя НТПП

Начальник Инспекционного Бюро
«Сюрвей-Эксперт»,
член Правления НТПП и Заместитель
Председателя НТПП Анатолий ПАВЛЕНКО.



Бизнес и честность - понятия совместимые!

- Чем отличается ИБ «Сюрвей-Эксперт» от других морских компаний?

- Так как наше инспекционное бюро входит в состав НТПП, то является единственной организацией, осуществляющей экспертную и инспекционную деятельность на основании федерального законодательства, использует нормативно-методические, юридические, организационные и другие возможности всей системы ТПП РФ. Кроме того, у нас более чем 40-летний опыт работы в порту г. Новороссийска, а наши эксперты аккредитованы в системе ТПП РФ. И наконец, ИБ «Сюрвей-Эксперт» - единственная российская сюрвейерская структура, способная оказывать широчайший спектр экспертизы и сюрвейерских услуг, в том числе уникальных.

- Совместимы ли понятия «бизнес» и «честность»?

- Конечно, совместимы. По крайней мере, должны к этому стремиться. Малый и средний бизнес не просто развивается, а зачастую выживает, но работает чес-

то. Это люди, которые кормят не только себя и свою семью, но и создают новые рабочие места.

- Что Вам дала работа в Палате?

- Дала возможность особенно разить качества, связанные с преодолением препятствий. Поэтому что у малого и среднего бизнеса много времени и сил уходит на преодоление всяких препятствий, трудностей, которых в принципе могло бы и не быть. Законодательство должно быть адекватно той ситуации, которая существует. Если мы кричим, что все должны выполнять законы, при этом зачастую сталкиваемся с просто абсурдными законами, то это уже само по себе дискредитирует саму демократию, как таковую. И когда говорят, что один из элементов демократии – это законопослушание, а человек сталкивается с несправедливостью, особенно в экономической сфере, то возникает психологическая трудность. Поэтому у людей, в том числе и у меня, развивается такая способность – преодолевать трудности.

цитата

Каждый должен заниматься своим делом: политики должны заниматься политикой, промышленники – промышленностью, а бизнесмены – бизнесом. А когда у нас государство начинает активно регулировать бизнес и промышленность, начинаются неоправданные дотации и из этого ничего не получается. Нарушается баланс, система должна быть саморегулируемая. А у нас государство тратит бешеные усилия для того, чтобы регулировать неуравновешенную систему.

Владимир МОВЧАН.

прямая речь говорят члены НТПП

Директор ООО «Торговое предприятие «Михалыч»,
первый предприниматель города,
член Новороссийской ТПП, художник,
фотограф
Василий КУКАРЦЕВ.



Сегодня взаимодействие бизнеса и власти хуже, чем будет завтра, но уже ощущимо лучше, чем было вчера. Это вечная закономерность

- Вы давно в бизнесе и знаете, как сложно вести его в нашей стране. С какими проблемами сталкиваются предприниматели?

- Я в бизнесе с 1987 года. Один из первых зарегистрировал Устав, первый, кто открыл расчетный счет в банке. Тогда это было во много раз трудней, чем сейчас. Но я знал, что будет выгодно и перспективно в ближайшие несколько лет. Основная трудность – полное отсутствие финансирования на начальной стадии. Прошел самое тяжелое испытание – испытание долгами. Прошел, сохранив силы, через ракет. «Полз на пузе» несколько лет. Много чего позади...

- Как вы оцениваете взаимодействие бизнеса и власти на сегодняшний момент?

- Этот вопрос связан с уже существующими и закрепившимися рычагами власти. У власти всегда был и будет твердый фундамент под ногами, для того она и Власти! И чтобы она помогала, а не мешала, нужны не только особые данные для возникновения взаимопонимания, а еще – честность, простота, откровенность.

Сегодня взаимодействие бизнеса и власти хуже, чем будет завтра, но уже ощущимо лучше, чем было вчера. Это вечная закономерность. Она как раз и выдвигает в лидеры таких людей как Игорь ЖАРИНОВ. Таких бы людей поближе к Дмитрию МЕДВЕДЕВУ, в его команду. Сейчас как раз нужна такая хорошая, добрая волна. Я, как член НТПП, знаком с политической работоспособностью Игоря Геннадьевича, с его информированностью как политика и образованного представителя «новой волны».

- Вы являетесь членом НТПП. Что Вам дает сотрудничество?

- Честно сказать, уверенность в добросовестной поддержке – это очень важно! Благодаря юридической базе НТПП я комфортно, без вредных для здоровья эмоций, воспринимаю нововведения администрации.

- Сталкивались ли Вы лично со случаями коррупции

среди чиновников? Как Вы считаете, что можно изменить на местном уровне для решения этой проблемы?

- Не хочу быть похожим на лицемера... Кто же не сталкивался!!! А вот как изменить? Что для этой проблемы необходимо? Откуда силы брать?! Это, если задуматься, наверное, вообще никому не под силу. Если раньше что-то было в культуре, в экономике, в стратегии, направленное на созидание, то сейчас этого уже нет. А ведь мы все мечтаем, чтобы нашим детям, сыну моему повезло. Чтобы на смену усталости от кризиса – пришло хорошее, доброе, присущее нашей русской душе. Для этого нужно, чтобы законы работали не на Лужковых, Батуриных, а стояли на заслугах тех, кто пашет, оставаясь социально полезными.

- Как заставить чиновника увидеть в предпринимателе не только источник пополнения городского бюджета, а человека, для которого решение, казалось бы, «незначительного» вопроса является жизненно важным.

- Я, прежде всего, маленький, маленький человек. Хотелось бы услышать ответ на такой вопрос от людей, которые способны что-то сделать для этого. Сейчас все понимают – нужно просто много-много времени, чтобы произошли изменения.

- Что такое «социальная ответственность бизнеса»? Как вы это понимаете?

- «Социальная ответственность бизнеса» Хороший вопрос! Но плохо, что его не хотят понимать те, от кого он зависит на местах. Моя формула: «социально-ответственный бизнес» – это бизнес для себя, своей семьи, города, своего государства.

- Кто или что является Вашей поддержкой и опорой в жизни и работе?

- Моя любимая жена. Она моя опора, гарант моих личных и наших совместных способностей добиваться результатов в бизнесе сегодняшнем и завтрашнем. Такое в наше время редко встречается. За 10 лет столько сделать и ни разу не поссориться. Конечно, любимый сын – первоклассник Никита, друзья. А также потребность заниматься чем-нибудь творческим, мое производство и бизнес.

Генеральный директор ООО «Модульстрой», член ревизионной комиссии НТПП
Владимир МОВЧАН.



Новороссийская торгово-промышленная палата – это трибуна, это место сбора единомышленников

- Вы много лет в бизнесе, с какими трудностями Вам приходилось сталкиваться?

- Самая большая проблема на сегодняшний день – это отсутствие равных возможностей ведения бизнеса. Если бы у предпринимателей были равные справедливые условия ведения деловых отношений, то бизнес развивался бы так, как ему положено. То есть, более активные, более трудолюбивые, более настойчивые и умные оказались бы в выигрыше. А те, кто не активен – соответственно, на своём месте.

- То есть, в основном от личных качеств предпринимателя должно зависеть положение бизнеса?

- Да, от личных качеств, а не от того, кто ближе к «кормушке» оказался, ближе к распределению каких-либо благ. На мой взгляд – это самая большая проблема, которая влечет за собой ряд других, в том числе и коррупцию.

- Сталкивались ли Вы с коррупцией, и есть ли реальные механизмы её предотвратить, хотя бы на местном уровне?

- Силовые или карательные методы никогда еще не помогли решать вопрос коррупции. Просто нужно создать условия для ее отсутствия, а карательные меры – это бытовой уровень.

Нужно создать такие условия, чтобы это было невыгодно.

Каждый должен заниматься своим делом: политики должны заниматься политикой, промышленники – промышленностью, а бизнесмены – бизнесом. А когда у нас государство начинает активно регулировать бизнес и промышленность, начинаясь неоправданные дотации и из этого ничего не получается. Нарушается баланс, система должна быть саморегулируемая. А у нас государство тратит бешеные усилия для того, чтобы регулировать неуравновешенную систему.

- Вы являетесь членом НТПП, а кроме того Вы – член Ревизионной комиссии НТПП. Как это сказывается на бизнесе?

- Новороссийская торгово-промышленная палата – это своего рода трибуна. Это то место, где должны собираться единомышленники и обмениваться своими идеями, мыслями, всевозможными вопросами. НТПП – это клуб деловых людей.

- Как Вы считаете, что может стать подспорьем для развития малого бизнеса?

- Просто не нужно мешать этому развитию и поменьше регулирования и помощи со стороны государства, потому что из-за избирательной помощи тому или иному предпринимателю нарушается равновесие системы.

Более сильный должен иметь, естественно, больше преимуществ. А когда помогают более слабым, тем, кто не достаточно много прилагает усилий чтобы выживать самостоятельно – так рождается неконкурентоспособный бизнес.

Рано или поздно мы вступим в ВТО, хорошо это или плохо. И что делать с неконкурентоспособностью предпринимательства, неэффективным производством? Кто там нас будет поддерживать?

- Какими личными и профессиональными качествами должен обладать предприниматель, чтобы его бизнес был успешным на протяжении долгих лет?

- Всеми качествами, которыми представитель любой профессии должен обладать. Преимущественно: трудолюбие, работоспособность. Я не знаю ни одного человека из своего круга, который работает по 8 часов в день и 5 дней в неделю.

Важным качеством является наличие организаторских способностей. В бизнесе важно уметь не командовать и раздавать обязанности, а уметь обеспечивать, организовывать.

прямая речь говорят члены Правления и Ревизионной комиссии НТПП

Председатель Некоммерческого партнерства
«Ассоциация риелторов г.Новороссийска»,
член НТПП и член Правления Палаты
Николай КОНДРАТЮК.



Сотрудничество и взаимопомощь – ключ к успеху

Противоречия между бизнесом и властью всегда казались очевидными: власть хочет получать как можно больше средств для решения социальных задач, а бизнесу необходимы данные средства для повышения своей конкурентоспособности. И власть, и бизнес относятся к ключевым для российской экономики секторам, которые определяют ее динамику и в известном смысле ее будущее. О том, каким образом бизнес и власть могут сочетать свои интересы и какие проблемы волнуют сегодняшних предпринимателей, мы спросили у председателя Ассоциации риелторов г. Новороссийска, **КОНДРАТЮКА Николая Михайловича**.

- Выходите, чиновники видят в предпринимателе источник пополнения городского бюджета?

Скорее всего, они воспринимают предпринимателя, как надеядливую муху. Не жужжит – плохо, нет жизни, активности. А жужжит – надо ее хлопнуть, так как начинает мешать.

- Как вы считаете, можно ли бороться с коррупцией и что можно изменить на местном уровне для решения этой проблемы?

- Бороться с коррупцией сложно. Я считаю, главную роль в решении этой проблемы должны сыграть руководители. Но пока ничего не меняется, значит, не хотят. Владимир ПУТИН приходит к власти, сказал, что одна из немногих структур в России, которая имеет влияние на власть – торгово-промышленная палата. Возможно, с помощью этого объединения мы можем попытаться решить проблему коррупции.

- Вы являетесь не только членом НТПП, но и членом Правления НТПП. Что Вам дает это сотрудничество?

- Любое общение – большой плюс. Поэтому, безусловно, это сотрудничество приносит свои положительные результаты. Членов НТПП многое объединяет и в то же время у каждого свои мысли, которыми мы делимся, обсуждаем проблемы, пытаемся их решить.

- Как доказать чиновнику, что предприниматель – человек, для которого решение, казалось бы, «не значительного» вопроса является жизненно важным?

- Не устану повторять, что необходимо взаимодействовать. Должен быть личный контакт, общение, и все встанет на свои места. Сотрудничество и взаимопомощь – ключ к успеху.

- Что для вас «социальная ответственность бизнеса»?

- Я считаю, этого взаимодействия нет. Государство делает то, что ему выгодно. Создаются многочисленные законы, и их ведь создают люди. Значит, законы должны быть для людей. А если они усложнены и непонятны, то нужны только для того, чтобы создавать нам проблемы. За свою 20 лет в бизнесе я не почувствовал взаимного сотрудничества, ко мне ни разу не подошел ни один из руководителей, не спросил мнения, не предложил взаимодействия по созданию, к примеру, дополнительных рабочих мест. Ведь если я уже столько лет работаю, значит, хватает еще сил, значит, могу еще внести свой вклад в совместную деятельность, высказать мнение по какому-либо вопросу.

- Сталкивались ли Вы со случаями коррупции?

- Часто.

- Что для Вас «бизнес»?

- Бизнес – это деятельность, активность, способность думать, желание человека самостоятельно что-то делать. Нужно дать каждому возможность получить качественное образование, найти себя и развиваться в выбранном направлении. Человек должен дойти до этого сам. Я пришел к этому в 30 лет. А теперь не могу без собственного дела. Тот, кто всегда чем-то занимался, никогда не сможет остановиться и сидеть на месте. Поэтому главное найти себя и действовать.



353900, г.Новороссийск,
ул.Губернского, 6, оф.10
телеф/факс: (8617) 61-04-09,
61-00-98, 61-03-17
E-mail: seminar@ntpp.biz

Центр делового и профессионального образования Новороссийской торгово-промышленной палаты

Государственная лицензия Департамента
Образования и науки Краснодарского края

Серия РО № 01808. Регистрационный номер № 01972 от 08.04.2011г.

профессиональная подготовка и переподготовка, повышение квалификации по профессиям:

- официант;
- продавец продовольственных товаров;
- уличный торговец продовольственных товаров.

информационно-консультационные

и обучающие семинары

для руководителей, специалистов предприятий, организаций и предпринимателей по направлениям:

- трудовое законодательство и кадровое делопроизводство;
- пенсионное законодательство и уплата страховых взносов;
- вопросы заработной платы;
- налогообложение и уплата налогов;
- плата за негативное воздействие на окружающую среду;
- организация работы по ГО и ЧС;
- пожарная безопасность;
- другие проблемные вопросы бизнеса.

